

YOOJO KLANT NETHERLANDS

Version 2021-03.01-NL

Netdistrict SA, geregistreerd bij het register van Genève onder het nummer CHE-320.224.030 en domicilieerend op Baylon 2Bis Street, 1227 Carouge, Zwitserland, exploitant van het yoojo.com-platform, hierna "YOOJO"

I. Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

De volgende begrippen en uitdrukkingen, indien geschreven met een hoofdletter, betekenen het volgende in het kader van interpretatie en uitvoering van deze overeenkomst:

‘MONTAGE’: verwijst naar de meubelmontageservice in Samenwerking met YOOJO die in IKEA woonwarenhuizen wordt aangeboden via digitale terminals en in de bezorg- en montagehoek.

‘Klant’: iedere natuurlijke persoon die een bestelling heeft geplaatst.

‘Bestelling’: de bestelling van de Klant voor een Dienst die wordt aangeboden in het kader van het MONTAGE- aanbod.

‘Algemene Verkoopvoorwaarden’ of ‘AV’ of ‘Algemene Voorwaarden’: verwijst naar de algemene Verkoopvoorwaarden zoals die hierin worden uiteengezet, evenals naar elke wijziging, vervanging of uitbreiding die wordt aangebracht in overeenstemming met de voorwaarden van deze AV en zoals toegankelijk op de verkoopvloer.

‘Overeenkomst’: de overeenkomst tussen de Klant en YOOJO, met inbegrip van de Bestelling en deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

‘Interveniënt’: gebruiker van YOOJO die het onderwerp van de Bestelling zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid uitvoert.

‘Materiaal’: alle materiaal dat aan de Interveniënt ter beschikking wordt gesteld door de Klant voor de uitvoering van de diensten, zoals hieronder gedefinieerd.

‘Prijs’: verwijst naar de eenheidswaarde van een Dienst, deze waarde omvat alle belastingen en de reiskosten van de Dienstverlener.

‘Product’: het meubilair waarop de dienst van de gebruiker van YOOJO betrekking heeft.

‘Dienst’: verwijst naar de levering van de Dienst die door YOOJO wordt bemiddeld op haar Website, in de verkoopruimte en die door de Klant wordt aangekocht als onderdeel van de Bestelling.

‘Mandaat’: verwijst naar het facturiemandaat dat door de dienstverlenende ondernemers aan YOOJO wordt verleend.

‘YOOJO’: bemiddelingsplatform met een website met webadres YOOJO.com dat voor de verbinding tussen een Intervenient en een IKEA-klant zorgt in het kader van de uitvoering van de bestelde dienst als onderdeel van het MONTAGE-aanbod.

Elke verwijzing naar termen die hierboven in enkelvoud zijn gedefinieerd, omvat afhankelijk van de context ook het meervoud en omgekeerd.

Artikel 2 - Doel

Het doel van deze Algemene Voorwaarden is het definiëren van de algemene voorwaarden met betrekking tot de diensten die door YOOJO en haar leden worden geleverd als onderdeel van het MONTAGE-aanbod dat beschikbaar is in IKEA-winkels, en de rechten en plichten van elke partij.

Artikel 3 - Algemene bepalingen met betrekking tot de algemene verkoopvoorwaarden

3.1 Doel en strekking van de algemene verkoopvoorwaarden

Het doel van de Algemene Verkoopvoorwaarden is om de levering van Diensten door YOOJO-gebruikers te regelen. Hieronder wordt uitdrukkelijk verstaan dat de gebruikers handelen onder hun eigen verantwoordelijkheid, waarbij de rol van YOOJO beperkt is tot de bemiddeling tussen haar gebruikers en de Klant, wat de laatste uitdrukkelijk erkent.

3.2 Communicatie van de Algemene Verkoopvoorwaarden

De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn voor de Klant beschikbaar via het webadres www.yoojo.com/cgv-ikea-nl.pdf, deze kunnen hem op verzoek ook per telefoon, e-mail of post worden meegedeeld.

3.3 Wijziging van de Algemene Verkoopvoorwaarden

In geval van wijziging van de Algemene Verkoopvoorwaarden zijn de Algemene Verkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op de Klant van kracht die op de datum van de betreffende Bestelling gelden en waarvan de voorwaarden hem/haar op de verkoopvloer zijn meegedeeld en/of op een andere manier zijn verzonden.

Artikel 4 - Prijzen

4.1 Verkoopprijs

De verkoopprijzen worden aan de klant meegedeeld in EURO, inclusief alle belastingen. De verkoopprijs van de Dienst is de prijs die van kracht is op de dag van de Bestelling door de Klant.

4.2 Servicekosten

Het platform ontvangt 25% van de verkoopprijs voor zijn diensten in verband met de aansprakelijkheidsverzekering voor dienstverleners, online betalingsoplossing en foutieve garantie.

4.3 Bijkomende kosten

Bijkomende kosten mogen alleen in de volgende gevallen worden toegepast:

- Uitstel van de afspraak door de Klant binnen 24 uur voor de dag waarop de dienst wordt verleend.
- Annulering van de Klant binnen 24 uur voor de dag waarop de dienst wordt verleend.
- Afwezigheid van de Klant op het moment van de afspraak van de dienst wat resulteert in de onmogelijkheid om die uit te voeren.

De extra bedragen worden gedefinieerd in de onderstaande artikelen. Buiten de getoonde prijs als onderdeel van de bestelling worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Artikel 5 - Aanbod

5.1 Reikwijdte van het aanbod

De door YOOJO aangeboden diensten zijn beschikbaar in heel Nederland.

5.2. Aanvaarding

De aanvaarding van een dienstenaanbod door de Klant wordt bevestigd door betaling van de Bestelling.

Artikel 6 - Opdracht

6.1. Een persoonlijk account aanmaken

Er wordt geen account aangemaakt op het platform yoojo.com als onderdeel van een Bestelling in de winkel.

6.2. Voorwaarden van de bestelling

De verschillende stappen volgens welke de Klant de Bestelling kan plaatsen, staan hieronder beschreven.

De Klant wordt op de hoogte gebracht van de door YOOJO aangeboden Diensten via de interactieve terminal in de winkel of in de bezorg- en montagehoek.

De klant specificeert de te monteren meubels, het adres van de montage en de opties die in het elektronische formulier worden voorgesteld.

Het formulier berekent een aantal montagetijden, het aantal Intervenienten en toont een vaste prijs.

Bij bevestiging van de Verkoopvoorwaarden plant de klant een afspraak in op een specifieke datum en tijd, en geeft volgens de tijdsslots aanvullende informatie: naam, voornaam, mobiel telefoonnummer en e-mailadres.

De klant bevestigt de AV en gaat over naar betaling, hetzij via de interactieve terminal, hetzij via de leverings- en montageservicedesk of via zijn mobiele telefoon, via een link die aan het eind van de prijsbevestiging wordt meegedeeld.

Zodra de bestelling is geplaatst, brengt YOOJO de Klant binnen een maximaal 48 uur na de besteldatum in contact met één of meerdere Intervenienten, met inachtneming van de datum van de bestelde interventie.

YOOJO stuurt de klant vervolgens een e-mail en een sms'je ter bevestiging van de Bestelling met een samenvatting van alle artikelen die daar betrekking op hebben en met een link en een telefoonnummer om op elk gewenst moment contact op te kunnen nemen met de klantenservice.

Artikel 7 - Duur

De Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing gedurende een periode vanaf de aanvaarding van de Bestelling, in overeenstemming met artikel 5.2, tot de uitvoering van de Diensten.

Artikel 8 - Betaling

Betaling gebeurt uitsluitend met een bankpas of via iDeal op het moment van bestellen. Eventuele terugbetalingen worden gedaan op hetzelfde rekeningnummer.

Artikel 9 - Verrichten van diensten

9.1 Ter beschikking stellen van het materiaal

De Klant is verplicht om het door de Intervenient te installeren product en het bijbehorende materiaal ter beschikking te stellen aan de Intervenient als onderdeel van zijn opdracht.

Indien de dienst niet volledig kan worden uitgevoerd wegens defect materiaal of niet-aanwezig materiaal en dit een tweede bezoek van de Intervenient met zich meebrengt, brengt dit tweede bezoek extra kosten met zich mee die uitsluitend ten laste van de Klant komen, vergelijkbaar met afwezigheid van de Klant tijdens de dienst, d.w.z. 29 EUR is verschuldigd aan YOOJO voorafgaand aan het tweede bezoek via elektronische betaling.

9.2 Tijdigheid van diensten

De op het ogenblik van de bestelling vastgestelde montagetijd is indicatief en de interveniënten zullen hun uiterste best doen om de dienst binnen deze termijn of sneller uit te voeren. In geval van overschrijding of snellere dienstverlening heeft de klant geen recht op schadevergoeding en is hij ook niet gehouden tot het betalen van een toeslag.

9.3. Voorwaarden voor de toepassing van installatiepakketten

Alle installatieaanbiedingen die via YOOJO worden beheerd zijn gekoppeld aan voorwaarden voor de toepassing van installatiepakketten:

De Klant is thuis aanwezig op de geplande afspraakdatum.

Tijdens de installatieafspraak is het te monteren product bij de klant thuis beschikbaar, compleet met alle onderdelen en in goede staat.

De installatieplaats is toegankelijk en vrij (het vloeroppervlak moet groot genoeg zijn om montage mogelijk te maken).

De dozen moeten ter beschikking worden gesteld van de Intervenient in de kamer waar het meubilair moet worden geplaatst en de Klant heeft kwetsbare vloeren beschermd.

De afmetingen van het product zijn compatibel met de plaats die bestemd is voor de installatie daarvan.

De toevoer van en de water- en elektriciteitsnetwerken voldoen aan de geldende normen.

De bevestigingswand heeft voldoende draagkracht voor de belasting van het materiaal.

De klant dient ervoor te zorgen dat aan al deze voorwaarden is voldaan, zodat de installatiedienst correct kan worden uitgevoerd. Indien aan één van de voorwaarden niet wordt voldaan en dit de onmogelijkheid om de dienst uit te voeren tot gevolg heeft en uiteindelijk leidt tot annulering van de Bestelling of een tweede bezoek van de Intervenient, moet de Klant bijkomende kosten betalen, waarvan het bedrag wordt gespecificeerd in artikel 11.

9.4 Uitvoering van de installatiedienst

De Dienst eindigt met een inventarisatie van de armaturen door de Intervenient en de Klant nadat het product is gemonteerd. De Intervenient is verantwoordelijk voor controle van de te openen onderdelen van het materiaal (deuren, laden, luiken, enz.) en of de bevestigingsmiddelen functioneel zijn. Een verslag wordt opgesteld door de Intervenient en ondertekend door de klant.

De klant ontvangt ook een tevredenheidsenquête per e-mail.

Artikel 11 - Annulering van de dienst door de klant

De Klant heeft de mogelijkheid om deze dienst kosteloos te annuleren tot 24 uur voor de datum van de dienst.

Hij kan zijn verzoek telefonisch of via de link in de orderbevestigingsmail indienen.

In geval van annulering minder dan 24 uur voor de interventietijd zal 100% van de dienst worden ingehouden om de annuleringskosten van de Intervenient te dekken.

In geval van een vertraging van meer dan 2 uur door de Intervenient ten opzichte van de overeengekomen afspraak, heeft de Klant het recht om te verzoeken om uitstel of gratis annulering van de Dienst.

Artikel 12 - Administratief en financieel beheer van Dienstverleners

12.1 Diensten verleend door een onafhankelijke Dienstverlener

De dienstverlener verstrekt een Mandaat om de factuur voor de dienst namens hem uit te voeren na afloop van de opdracht en deze naar de Klant te versturen. De factuur wordt binnen 48 uur na afloop van de opdracht opgesteld, op het moment van betaling door de Dienstverlener.

12.3 Verzekering

YOOJO verzekert de Dienstverlener automatisch, ongeacht zijn status, voor elk fysiek of materieel ongeval dat zich in het kader van de Dienst kan voordoen.

Artikel 13 - Fout in de montage en defecten: schadeverzekering

In het geval van een montagefout of defect die leidt tot materiële schade aan het Product of zijn directe omgeving en in het geval dat:

De verantwoordelijkheid van de Intervenient is bewezen, verbindt YOOJO zich ertoe contact op te nemen met de Klant om een voorstel te doen:

Ofwel de terugkoop van het beschadigde onderdeel of het hele product tegen dezelfde prijs als de oorspronkelijke aankoopwaarde, ofwel, indien het product niet meer beschikbaar is, de terugkoop van een soortgelijk product tegen een aankoopwaarde die gelijk is aan de oorspronkelijke aankoopwaarde, gratis levering bij de klant thuis, een nieuwe voor de klant gratis installatiedienst van het genoemde product.

Ofwel de terugbetaling van de aankoopprijs van het Product, inclusief levering en volledige terugbetaling van de Dienst.

II. Privacybeleid

ARTIKEL 1: INLEIDING

Dit privacybeleid is van toepassing op de website YOOJO.

Het doel van dit Privacybeleid is uit te leggen aan de gebruikers van de website : de wijze waarop hun persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens zijn alle gegevens aan de hand waarvan een gebruiker kan worden geïdentificeerd. Dit omvat de voor- en achternaam, de leeftijd, het postadres, het e-mailadres, de locatie van de gebruiker of zijn IP-adres;

Wat zijn de rechten van de gebruikers met betrekking tot deze gegevens?

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens?

Aan wie deze gegevens worden doorgegeven;

Mogelijk het beleid van de website inzake "cookies" bestanden.

Dit privacybeleid is een aanvulling op de wettelijke vermelding en de algemene gebruiksvoorwaarden die gebruikers kunnen raadplegen op Yoojo.nl

ARTIKEL 2: ALGEMENE BEGINSELEN BETREFFENDE HET VERZAMELEN EN VERWERKEN VAN GEGEVENS

In overeenstemming met de bepalingen van artikel 5 van de Europese Verordening 2016/679 worden bij het verzamelen en verwerken van gegevens van de gebruikers van de website de volgende beginselen in acht genomen:

Rechtmatigheid, billijkheid en transparantie: gegevens mogen alleen worden verzameld en verwerkt met toestemming van de gebruiker die eigenaar is van de gegevens. Telkens wanneer persoonsgegevens worden verzameld, zal de gebruiker ervan in kennis worden gesteld dat zijn/haar gegevens worden verzameld en met welk doel dat gebeurt;

Beperkte doeleinden: de gegevens worden verzameld en verwerkt om te voldoen aan een of meer van de in deze algemene gebruiksvoorwaarden uiteengezette doeleinden;

Minimalisering van het verzamelen en verwerken van gegevens: alleen de gegevens die nodig zijn voor de goede uitvoering van de door de website nagestreefde doeleinden worden verzameld;

Bewaring van gegevens in beperkte tijd: de gegevens worden gedurende een beperkte periode bewaard, waarvan de gebruiker in kennis wordt gesteld. Wanneer deze informatie niet kan worden meegedeeld, wordt de gebruiker in kennis gesteld van de criteria die zijn gebruikt om de duur van de bewaring te bepalen;

Integriteit en vertrouwelijkheid van de verzamelde en verwerkte gegevens: de voor de verwerking verantwoordelijke verbindt zich ertoe de integriteit en vertrouwelijkheid van de verzamelde gegevens te waarborgen.

Om rechtmatig te zijn, en in overeenstemming met de vereisten van artikel 6 van de Europese Verordening 2016/679, mogen het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens alleen plaatsvinden als zij voldoen aan ten minste een van de hieronder vermelde voorwaarden:

De gebruiker heeft uitdrukkelijk ingestemd met de verwerking ;

De verwerking is noodzakelijk voor de goede uitvoering van een overeenkomst;

De verwerking is wettelijk verplicht;

De verwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene of een andere natuurlijke persoon;

De verwerking kan noodzakelijk zijn voor de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak die deel uitmaakt van de uitoefening van het openbaar gezag;

De verwerking en verzameling van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde en particuliere belangen van de voor de verwerking verantwoordelijke of van een derde.

ARTIKEL 3: PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERZAMELD EN VERWERKT IN HET KADER VAN DE NAVIGATIE OP DE SITE

A. VERZAMELDE EN VERWERKTE GEGEVENS EN METHODE VAN VERZAMELING

De persoonsgegevens die op de website van Yoojo worden verzameld, zijn de volgende:

Voornaam, Achternaam, Geboortedatum, E-mailadres, Huisadres.

Deze gegevens worden verzameld wanneer de gebruiker een van de volgende handelingen op de site verricht:

Als de persoon (poster) een account aanmaakt, dan als hij/zij een job boekt.

Wanneer een betaling op de website wordt verricht, wordt het bewijs van de transactie, met inbegrip van de bestelbon en de factuur, bovendien bewaard in de computersystemen van de uitgever van de site.

De verantwoordelijke voor de verwerking bewaart in zijn informatiesystemen van de website en onder redelijke veiligheidsvoorwaarden alle verzamelde gegevens gedurende een periode

van: "cookies" worden bewaard voor een periode van maximaal 13 maanden; gegevens verzameld via klantenwerving worden bewaard voor maximaal 3 jaar;

De rest van de gegevens wordt bewaard tot 5 jaar na het laatste gebruik van het platform indien de gebruiker zijn account niet heeft verwijderd;

In geval van verwijdering van de account van de gebruiker, worden de gegevens zo spoedig mogelijk op volledige en definitieve wijze verwijderd.

De gegevens worden verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden

U in contact brengen met een dienstverlener,

"KYC" (know your customer) met onze bankpartner Mangopay,

Platform verplichtingen

De gegevensverwerking is gebaseerd op de volgende rechtsgrondslagen:

Toestemming van de gebruiker

Expliciet toestemming gegeven door de gebruiker bij het maken van een reservering

B. DOORGIFTE VAN GEGEVENS AAN DERDEN

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan de volgende derden:

Sommige gegevens worden doorgegeven aan onze e-mailprovider EMARSYS.

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan particuliere of overheidsinstanties indien de wet daarin voorziet)

Wij kunnen uw informatie ook aan de autoriteiten meedelen indien wij, naar eigen goeddunken, van mening zijn dat wij daartoe wettelijk verplicht of gerechtigd zijn, of dat het verstandig zou zijn dit te doen.

Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan en verwerkt in een of meer andere landen, binnen of buiten de Europese Unie. Wij zullen uw persoonsgegevens alleen buiten de Europese Unie doorgeven aan landen die volgens de Europese Commissie een passend beschermingsniveau bieden (een lijst van die landen vindt u hier: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).

C. GEGEVENSHOOSTING

De website van Yoojo wordt gehost door : AWS, waarvan het hoofdkantoor is gevestigd op het volgende adres:

Shannon Building, Burlington Road, Dublin 4, Dublin, D04 HH21, Dublin

De gastheer kan worden bereikt op het volgende telefoonnummer: +35319611600.

De door de site verzamelde en verwerkte gegevens worden doorgegeven aan het (de) volgende land(en): Ierland.

ARTIKEL 4: VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING EN FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

A. DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is: Sébastien Lecaillet. Hij kan als volgt worden gecontacteerd: legal@yoojo.com.

De verantwoordelijke voor de verwerking is verantwoordelijk voor de vaststelling van het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens.

B. VERPLICHTINGEN VAN DE VOOR DE VERWERKING VERANTWOORDELIJKE

De verantwoordelijke voor de verwerking verbindt zich ertoe de verzamelde persoonsgegevens te beschermen, ze niet zonder medeweten van de gebruiker aan derden door te geven en de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld, te eerbiedigen.

De site heeft een SSL-certificaat om ervoor te zorgen dat de informatie- en gegevensoverdracht via de site veilig is.

Het doel van een SSL-certificaat ("Secure Socket Layer" certificaat) is het beveiligen van de gegevens die worden uitgewisseld tussen de gebruiker en de website.

Voorts verbindt de voor de verwerking verantwoordelijke zich ertoe de gebruiker in kennis te stellen van de rectificatie of de verwijdering van de gegevens, tenzij dit voor de gebruiker onevenredige formaliteiten, kosten en stappen met zich zou brengen.

Indien de integriteit, vertrouwelijkheid of veiligheid van de persoonsgegevens van de gebruiker in het gedrang komt, verbindt de verantwoordelijke voor de verwerking zich ertoe de gebruiker op enigerlei wijze daarvan in kennis te stellen.

C. DE FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Voorts wordt de gebruiker ervan in kennis gesteld dat een functionaris voor gegevensbescherming is aangesteld: Sébastien Lecaillet .

De functionaris voor gegevensbescherming heeft tot taak toe te zien op de correcte uitvoering van de nationale en supranationale bepalingen met betrekking tot het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens. Hij wordt ook wel DPO (Data Protection Officer) genoemd.

De functionaris voor gegevensbescherming is als volgt bereikbaar: legal@yoojo.com

ARTIKEL 5: RECHTEN VAN DE GEBRUIKER

Overeenkomstig de regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens beschikt de gebruiker over de hieronder opgesomde rechten.

Opdat de verantwoordelijke voor de verwerking aan het verzoek van de gebruiker kan voldoen, is de gebruiker verplicht de volgende informatie te verstrekken: voor- en achternaam, e-mailadres en, indien van toepassing, rekeningnummer of persoonlijke ruimte of abonneenummer.

De verantwoordelijke voor de verwerking is verplicht de gebruiker binnen maximaal 30 (dertig) dagen te antwoorden.

A. PRESENTATIE VAN DE RECHTEN VAN DE GEBRUIKER MET BETREKKING TOT HET VERZAMELEN EN VERWERKEN VAN GEGEVENS

a. Recht op toegang, rectificatie en schrapping

De gebruiker kan toegang krijgen tot de gegevens die hem betreffen, deze bijwerken, wijzigen of vragen deze te verwijderen, volgens de onderstaande procedure:

De Gebruiker kan via zijn persoonlijke ruimte op YOOJO alle persoonlijke gegevens wijzigen of om verwijdering ervan verzoeken.

De Gebruiker kan ook per e-mail een verzoek indienen: contact@yoojo.com

Indien hij/zij er een heeft, heeft de gebruiker het recht te verzoeken om verwijdering van zijn/haar persoonlijke ruimte door de onderstaande procedure te volgen:

Vraag de verwijdering van de account aan via de link in het accountprofiel.

b. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

De gebruiker heeft het recht te vragen dat zijn persoonsgegevens, die in het bezit zijn van de website, naar een andere website worden overgedragen, door de volgende procedure te volgen:

De gebruiker moet een verzoek indienen per e-mail aan legal@yoojo.com.

c. Recht op beperking van en verzet tegen de verwerking van gegevens

De gebruiker heeft het recht te verzoeken om beperking van of bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar gegevens door de website, zonder dat de website dit kan weigeren, tenzij kan worden aangetoond dat er legitieme en dwingende redenen zijn die zwaarder wegen dan de belangen en rechten en vrijheden van de gebruiker.

Om te verzoeken om beperking van de verwerking van zijn/haar gegevens of om verzet aan te tekenen tegen de verwerking van zijn/haar gegevens, dient de gebruiker de volgende procedure te volgen:

De gebruiker moet een verzoek indienen per e-mail aan legal@yoojo.com.

d. Recht om niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend op een geautomatiseerd proces is gebaseerd

Overeenkomstig de bepalingen van Verordening 2016/679 heeft de gebruiker het recht niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend is gebaseerd op een geautomatiseerd proces, indien het besluit rechtsgevolgen heeft voor hem, of hem in aanmerkelijke mate treft op een soortgelijke wijze.

e. Recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit

De gebruiker heeft het recht een klacht in te dienen bij de plaatselijke autoriteit voor gegevensbescherming in de plaats waar hij woont of werkt of waar hij meent dat een probleem in verband met zijn gegevens zich heeft voorgedaan.

ARTIKEL 6: GEBRUIK VAN "COOKIES"-BESTANDEN

De website kan gebruik maken van "cookie"-technieken.

Een "cookie" is een klein bestand (minder dan 4 kb) dat door de site op de harde schijf van de gebruiker wordt opgeslagen en dat informatie bevat over de surfgewoonten van de gebruiker. Deze bestanden stellen de website in staat statistieken en informatie over het verkeer te verwerken, de navigatie te vergemakkelijken en de dienst voor het comfort van de gebruiker te verbeteren.

Voor het gebruik van "cookies"-bestanden die de opslag en analyse van persoonsgegevens inhouden, is de toestemming van de gebruiker noodzakelijk.

Deze toestemming van de gebruiker wordt geacht geldig te zijn voor een periode van maximaal 6 (zes) maanden. Aan het einde van deze periode zal de website de gebruiker opnieuw toestemming vragen om "cookies"-bestanden op zijn of haar harde schijf op te slaan.

a. Verzet van de gebruiker tegen het gebruik van "cookies" bestanden door de site

Cookies die niet essentieel zijn voor de werking van de website, worden alleen op de terminal van de gebruiker geplaatst na diens toestemming. De gebruiker kan zijn toestemming te allen tijde intrekken, als volgt:

Cookies kunnen gemakkelijk worden verwijderd in de browserinstellingen.

Meer in het algemeen wordt de gebruiker ervan in kennis gesteld dat hij zich tegen de registratie van deze "cookies"-bestanden kan verzetten door zijn browsersoftware te configureren.

Ter informatie kan de gebruiker op de volgende adressen de stappen vinden die hij moet volgen om zijn browsersoftware zodanig te configureren dat deze het opslaan van "cookies"-bestanden verhindert:

Chroom: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Firefox: <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari: <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Indien de gebruiker besluit de "cookies"-bestanden te deactiveren, zal hij/zij in staat zijn verder op de site te surfen. Eventuele storings van de site als gevolg van deze manipulatie kunnen echter niet worden beschouwd als zijnde te wijten aan de redacteur van de site.

b. Beschrijving van de "cookies"-bestanden die door de site worden gebruikt

De redacteur van de site vestigt de aandacht van de gebruiker op het feit dat tijdens de navigatie de volgende cookies worden gebruikt:

- Google Analytics

Doel: meting van de klantenervaring

- Facebook en Pinterest Pixel

Doel: koppeling tussen gebruikersaccounts

- Yoojo is_member

Doel: de gebruiker herkennen wanneer hij/zij opnieuw inlogt.

- Yoojo cookies_aanvaard

Doel: de instemming van de gebruiker vastleggen.

ARTIKEL 7: VOORWAARDEN VOOR WIJZIGING VAN HET PRIVACYBELEID

Dit Privacybeleid kan te allen tijde worden ingezien op het volgende adres: yoojo.com.

De uitgever van de website behoudt zich het recht voor de website te wijzigen om deze in overeenstemming te brengen met de geldende wetgeving.

Daarom wordt de gebruiker verzocht dit privacybeleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van de laatste wijzigingen.

In geval van een ingrijpende wijziging van dit beleid zal de gebruiker echter op de volgende wijze worden geïnformeerd:

Via een push-notificatie of wanneer hij/zij voor de eerste keer inlogt op de mobiele applicatie.

De gebruiker wordt ervan op de hoogte gebracht dat dit privacybeleid voor het laatst werd bijgewerkt op: 30/03/2021.

ARTIKEL 8: AANVAARDING DOOR DE GEBRUIKER VAN HET PRIVACYBELEID

Door op de website te surfen, verklaart de gebruiker dat hij kennis heeft genomen van dit privacybeleid en de voorwaarden ervan aanvaardt, met name wat betreft het verzamelen en verwerken van zijn persoonsgegevens, alsmede het gebruik van "cookies"-bestanden.